

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

LEXO 3 DÍAS – MEETING LAWYERS

1. Objeto del Servicio

El presente contrato regula la prestación de servicios de asesoramiento jurídico a cargo de abogados colegiados en ejercicio. La atención se facilita principalmente a través de chat en la aplicación Lexo by Meeting Lawyers pudiendo complementarse, cuando la naturaleza del asunto lo requiera, mediante llamada telefónica o videollamada. La contratación y el desarrollo del servicio se efectuarán íntegramente en castellano.

2. Cliente y Usuario

- CLIENTE: la persona física que contrata el servicio y figura como titular.
- USUARIO: la persona que plantea consultas legales ya sea en calidad de CLIENTE o de persona autorizada por éste.

Antes de ofrecer la atención, Meeting Lawyers podrá requerir los datos identificativos necesarios para confirmar el derecho de acceso al servicio.

3. Alcance y Condiciones de Uso

El asesoramiento se limita a hechos ocurridos dentro del territorio español y sujetos al ordenamiento jurídico español, correspondiendo cualquier disputa a los Juzgados y Tribunales españoles.

El servicio es personal e intransferible. No puede usarse en asuntos en los que el USUARIO no sea parte interesada. El contenido de las respuestas de los abogados se facilita únicamente para uso privado del USUARIO y no podrá divulgarse públicamente ni cederse a terceros sin autorización expresa de Meeting Lawyers.

4. Horario de Prestación

Los servicios estarán disponibles de lunes a viernes (excepto festivos nacionales) en los horarios siguientes:

- Consumo: L–J de 10h a 19h; V de 9h a 14h
- Vivienda: L–J de 10h a 19h; V de 10h a 14h
- Mercantil: L–V de 10h a 13h
- Fiscal: L–J de 9h a 20h; V de 9h a 18h
- Laboral: L–J de 9h a 20h; V de 9h a 16h
- Familia: L–J de 10h a 18h; V de 10h a 14h
- Tráfico: L–V de 10h a 13h
- Ayudas/Subvenciones: L–V de 10h a 13h
- Protección de datos: L–V de 10h a 13h

Las consultas remitidas fuera de este horario se considerarán registradas a las 9:00 h del siguiente día hábil. El USUARIO podrá dejar su consulta en el chat en cualquier momento, siendo atendida tan pronto como los abogados estén disponibles.

En agosto el servicio se ofrecerá de 9h a 16h.

5. Contratación y Pago

La contratación puede realizarse a través de la web o por vía telefónica. En ese momento, el CLIENTE deberá facilitar los datos necesarios para la suscripción. Cuando sea legalmente aplicable, el contrato electrónico se archivará y podrá ser accesible.

El pago podrá efectuarse mediante tarjeta, domiciliación bancaria u otros medios admitidos en derecho. El CLIENTE autoriza a Meeting Lawyers a tratar sus datos de pago exclusivamente con fines de cobro.

El alta será provisional hasta que se confirme el pago. En caso de impago por causa imputable al CLIENTE, Meeting Lawyers podrá exigir el abono de las cuotas pendientes junto con intereses legales y gastos derivados. Asimismo, podrá comunicarse la incidencia a ficheros de solvencia patrimonial y crédito.

6. Duración y Renovaciones

El Cliente que contrate el Plan de 3 Días tendrá derecho de acceso al servicio desde el momento de la contratación, con una duración máxima de setenta y dos (72) horas consecutivas.

En el supuesto de que la contratación se realice en día festivo, fin de semana o en horario en el que los abogados no presten sus servicios, el cómputo de las setenta y dos (72) horas se iniciará a partir del momento en que los profesionales se encuentren disponibles y el servicio quede efectivamente operativo.

Transcurrido dicho plazo, el acceso al servicio quedará automáticamente desactivado, sin necesidad de preaviso adicional, sin perjuicio de que el Cliente pueda volver a contratar el servicio en cualquiera de sus modalidades de planes disponibles en cada momento.

MEETING LAWYERS podrá suspender o cancelar el contrato si detecta un uso indebido o fraudulento, como:

- consultas en beneficio de terceros,
- suplantación de identidad,
- reiteradas cuestiones sin contenido jurídico,
- imposibilidad de comunicación por idioma o discapacidad no compatible con el servicio.

El precio será el publicado en la web o en la oferta comercial vigente. Podrá actualizarse anualmente conforme al IPC, notificando cualquier variación con arreglo al procedimiento de modificación de condiciones.

El CLIENTE que resuelva anticipadamente sin incumplimiento de Meeting Lawyers no tendrá derecho a devolución de la cuota ya abonada. Si Meeting Lawyers no pudiera prestar el servicio, reembolsará la cuota proporcional de la anualidad en curso.

7. Contenido del Servicio

➤ Resolución de consultas jurídicas

El USUARIO podrá acceder al asesoramiento de abogados a través de la aplicación Lexo by Meeting Lawyers, planteando sus consultas a través de un servicio de chat. Si lo solicita, podrá continuar la consulta por teléfono o videollamada.

Las materias incluidas son: vivienda, laboral, consumo, familia, fiscal, tráfico, mercantil, subvenciones/ayudas y protección de datos.

El servicio cubre la revisión de documentación a excepción de documentación judicial, documentos complejos (se entenderán por "documentos complejos" aquellos que, por su naturaleza, extensión o implicaciones jurídicas, requieran un análisis técnico especializado) y la entrega de modelos de documentos legales. Quedan excluidos: la redacción de informes, dictámenes y documentos a medida, así como los servicios de mediación.

Meeting Lawyers se reserva el derecho a contestar sólo verbalmente, pudiendo resolverse por escrito en aquellos casos en los que se considere necesario.

Meeting Lawyers avisará semanalmente de las novedades jurídicas de interés con el fin de informar al usuario a través de notificaciones push enviadas a tal efecto a través de la App.

8. Asistencia Presencial

Cuando un caso requiera presencia física, MEETING LAWYERS pondrá a disposición del USUARIO su Red Nacional de Despachos Colaboradores.

Los servicios adicionales se prestarán bajo presupuesto y hoja de encargo independientes, constituyendo una relación directa entre el USUARIO y Meeting Lawyers. Por ser cliente anual, tendrá el cliente un 20% de descuento en relación a nuestros honorarios.

9. Conflicto de Intereses

No se prestará servicio cuando exista conflicto de intereses, incluyendo:

- reclamaciones contra MEETING LAWYERS o empresas vinculadas,
- reclamaciones contra la entidad colaboradora a través de la cual se contrató el servicio u otras con las que colabore Meeting Lawyers.
- consultas de distintos USUARIOS con intereses opuestos en el mismo asunto.

En este último supuesto, se informará a ambas partes y, si fuese el primer uso del servicio, el CLIENTE podrá solicitar la devolución de la cuota abonada.

10. Derecho de Desistimiento y Reclamaciones

El CLIENTE dispone de un plazo de 14 días naturales desde la contratación para desistir del servicio sin necesidad de justificación. Para ejercitarlo deberá comunicarlo por email a info@meetinglawyers.com o por escrito a Vía Augusta 200, 7ª planta, 08021 Barcelona.

En caso de desistimiento, se devolverán las cantidades abonadas en un máximo de 14 días, salvo que el CLIENTE haya solicitado la ejecución inmediata del servicio durante el plazo de desistimiento.

Las reclamaciones de los CLIENTES serán atendidas en un máximo de 30 días. En caso de respuesta negativa, el consumidor podrá acudir a organismos públicos de consumo o a la plataforma de resolución de litigios online de la UE: <http://ec.europa.eu/odr>.

11. Protección de Datos

MEETING LAWYERS, S.L. actúa como responsable del tratamiento de datos.

- Contacto DPO: dpo@meetinglawyers.com
- Finalidades: prestación de servicios, cumplimiento de obligaciones legales, comunicaciones comerciales, control de calidad y personalización de servicios.
- Legitimación: ejecución del contrato, consentimiento, obligación legal e interés legítimo.
- Destinatarios: administraciones públicas cuando sea legalmente exigible, empresas del grupo, despachos colaboradores y proveedores tecnológicos.
- Derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y retirada del consentimiento. Ejercitables en info@meetinglawyers.com o en la dirección social.

La política completa de privacidad se encuentra publicada en www.lexo.meetinglawyers.com.

12. Prevención del Blanqueo de Capitales

En caso de resultar aplicable, MEETING LAWYERS cumplirá con las obligaciones derivadas de la Ley 10/2010 y normativa relacionada, pudiendo comunicar información a las autoridades competentes cuando corresponda.

13. Modificación de las Condiciones

MEETING LAWYERS podrá actualizar estas condiciones, incluido el precio, siempre que existan razones válidas (mejoras del servicio, cambios regulatorios, fuerza mayor u otras causas previstas en la ley). La modificación se comunicará con al menos 30 días de antelación.

Si el CLIENTE no estuviera conforme, podrá resolver el contrato sin penalización.

ANEXO – INFORMACIÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Ejercicio del derecho de desistimiento

El CLIENTE dispone de un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de celebración del contrato para desistir del mismo sin necesidad de indicar motivo alguno.

Para ejercer este derecho, deberá comunicar a MEETING LAWYERS, S.L. su decisión de desistir mediante una declaración clara e inequívoca. Podrá hacerlo enviando un correo electrónico a info@meetinglawyers.com o mediante escrito dirigido a Vía Augusta 200, 7ª planta, 08021 Barcelona.

Podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento incluido más abajo, si bien su utilización no es obligatoria.

El plazo de desistimiento se entenderá cumplido si la comunicación se realiza dentro de los 14 días señalados, incluso aunque la respuesta de MEETING LAWYERS llegue con posterioridad.

El derecho de desistimiento no será aplicable en aquellos supuestos en los que el CLIENTE haya solicitado expresamente el inicio de la prestación del servicio dentro del plazo de desistimiento y el servicio se haya ejecutado total o parcialmente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, MEETING LAWYERS reembolsará al CLIENTE todas las cantidades abonadas, incluidos los gastos de entrega iniciales (excepto aquellos adicionales derivados de haber elegido una modalidad de envío distinta a la ordinaria y más económica que se ofrezca).

El reembolso se efectuará sin demora indebida y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que se reciba la comunicación de desistimiento.

El reembolso se realizará empleando el mismo medio de pago utilizado por el CLIENTE para la transacción inicial, salvo que se haya acordado expresamente un medio distinto, sin coste adicional para el CLIENTE.

En caso de que el CLIENTE hubiera solicitado el inicio de la prestación de servicios durante el periodo de desistimiento, deberá abonar a MEETING LAWYERS el importe proporcional al servicio efectivamente prestado hasta el momento de la notificación de desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(Solo deberá cumplimentarse y enviarse el presente formulario si desea ejercer el derecho de desistimiento del contrato)

A la atención de MEETING LAWYERS, S.L.

(info@meetinglawyers.com o Vía Augusta 200, 7ª planta, 08021 Barcelona):

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/ desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio (*).

- Contratado el/recibido el (*):

- Nombre del consumidor/es y usuario/s:

- Domicilio del consumidor/es y usuario/s:

- Firma del consumidor/es y usuario/s (solo si se presenta en papel):

- Fecha:

(*): Táchese lo que no proceda.

ANEXO. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PRIVACIDAD

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es MEETING LAWYERS, S.L., con NIF B55318687 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja B-559682, Tomo 47696, Folio 153.

La entidad gestiona los datos necesarios para la prestación de los servicios contratados, el cumplimiento de obligaciones legales, así como aquellos vinculados a la prospección comercial y a la tramitación de solicitudes previas a la contratación.

2. Datos de Contacto del Delegado de Protección de Datos (DPO)

- Dirección: Vía Augusta 200, Planta 7, 08021 – Barcelona
- Correo electrónico: dpo@meetinglawyers.com

3. Finalidad y Base Jurídica del Tratamiento

Los datos de los CLIENTES y USUARIOS se incorporan a los sistemas de MEETING LAWYERS para las siguientes finalidades, con las bases jurídicas que se detallan:

a) Medidas precontractuales o intención de formalizar un contrato (art. 6.1.b RGPD):

- Atender solicitudes de información, asesoramiento o contratación recibidas a través de internet, teléfono, WhatsApp, correo electrónico o mediante terceros con los que MEETING LAWYERS tenga acuerdos.
- Gestionar el cobro de los servicios o productos contratados.

b) Ejecución de un contrato en vigor (art. 6.1.b RGPD):

- Prestar el servicio jurídico contratado por los distintos canales disponibles (app, teléfono, videollamada, email).
- Dar de alta al USUARIO en la aplicación y gestionar su acceso.
- Administrar los sistemas tecnológicos propios o de terceros necesarios para la prestación del servicio.

Este tratamiento puede conllevar el uso de categorías especiales de datos personales (salud, afiliación sindical, infracciones, origen étnico o racial, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas). Dicho tratamiento se ampara en lo previsto en el art. 9.2.f RGPD y en la LOPDGDD, que permiten su utilización cuando sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o cuando los tribunales lo requieran en el ejercicio de su función judicial.

c) Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD):

- Obligaciones fiscales, contables o propias del sector.
- Tratamiento de datos de la contraparte en procedimientos judiciales o extrajudiciales, conforme al art. 24.2 de la Constitución.
- Inclusión de datos penales o contenidos en resoluciones judiciales cuando sea necesario para la defensa del cliente.
- Gestión de los derechos de privacidad ejercitados por los interesados.

d) Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD):

- Envío de comunicaciones comerciales según la autorización expresa del cliente.

e) Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD):

- Elaboración de perfiles y segmentaciones para ofrecer servicios o contenidos adaptados, de acuerdo con la LSSI.
- Envío de documentación de bienvenida, notificaciones e información relevante sobre el uso de los servicios.
- Evaluación de la calidad del servicio, lo que puede incluir la revisión de expedientes o la grabación parcial de llamadas.
- Ofrecimiento de opciones de pago aplazado, previa consulta a ficheros de solvencia.

4. Datos de Terceros

Si los datos personales son facilitados por alguien distinto del titular (por ejemplo, un representante), esta persona garantiza que ha informado previamente al titular y cuenta con su autorización. Lo mismo aplica en el caso de menores de 16 años o personas con apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica.

El representante, así como el cliente respecto a los datos de contrapartes en procedimientos, será responsable de que la información sea veraz y actualizada.

5. Plazo de Conservación

Los datos personales se conservarán:

- Mientras dure la relación contractual y, en su caso, hasta la finalización de gestiones pendientes derivadas del contrato.
- Bloqueados tras la finalización del contrato, únicamente durante el tiempo necesario para atender posibles reclamaciones o cumplir plazos legales de prescripción.
- Mientras exista consentimiento expreso para comunicaciones comerciales.
- El tiempo que impongan obligaciones legales de conservación (fiscales, mercantiles, etc.).
- Mientras persistan acciones de reclamación frente al cliente por impago.

6. Destinatarios

Podrán acceder a los datos, en la medida en que sea necesario para la ejecución del contrato:

- Entidades financieras colaboradoras.

- Proveedores tecnológicos y de servicios (incluyendo soluciones en la nube).
- Despachos, gestorías, peritos y otros profesionales externos vinculados a MEETING LAWYERS mediante acuerdos de colaboración.

En los casos en que estos colaboradores actúen como cesionarios y no como encargados de tratamiento, se recabará previamente el consentimiento del interesado.

Asimismo, los datos podrán comunicarse a organismos públicos o autoridades competentes cuando así lo exija la ley.

En todo caso, MEETING LAWYERS garantiza la confidencialidad y seguridad de la información, sin perjuicio de las intervenciones que pudieran ordenarse legalmente por parte de las autoridades.

7. Transferencias Internacionales

MEETING LAWYERS no realiza transferencias internacionales de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, salvo en los supuestos derivados del uso de cookies aceptadas expresamente por el interesado y reguladas en la política de cookies.

8. Derechos de los Interesados

Los USUARIOS y CLIENTES pueden ejercitar, de forma gratuita, los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad y oposición a decisiones automatizadas. También podrán retirar su consentimiento en cualquier momento.

La solicitud puede hacerse mediante:

- Correo electrónico a dpo@meetinglawyers.com.
- Carta dirigida a Meeting Lawyers, Vía Augusta 200, 7ª planta, 08021 Barcelona (adjuntando copia de documento identificativo cuando sea necesario).

En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el interesado podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

La política completa de privacidad está disponible en www.lexo.meetinglawyers.com y cualquier actualización será comunicada a través de dicha web.